



**RELATÓRIO ANUAL
DE
MONITORAMENTO
DA LEI DE ACESSO À
INFORMAÇÃO E DE
CUMPRIMENTO DO
PLANO DE DADOS
ABERTOS.**

DEZEMBRO/2020

OUVIDORIA-GERAL
Josilene da Silva Tavares

LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Introdução

A Universidade Federal do Sul e Sudeste do Pará divulga o Relatório Anual, referente ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2020, em cumprimento à Lei Nº 12.527/2011, Lei de Acesso à Informação (LAI), nos termos do art. 40, inciso II, e às às exigências prescritas nos dispositivos normativos abaixo:

- a) Decreto nº 7.724/2012, art. 67, inciso II;
- b) Decreto 8.777/16 - art. 5º, § 4º, IV e,
- c) Resolução CG-INDA 3/2017 - art. 14, IV

O objetivo do presente relatório é dar conhecimento do quadro atual da Unifesspa, no que diz respeito à implementação e ampliação de seus mecanismos de transparência, bem como, no que poderá melhorar para tornar cada vez mais viável o alcance desse objetivo.

O presente relatório apresenta um panorama geral acerca da LAI e dos procedimentos adotados para o atendimento dos pedidos de acesso à informação recebidos e respondidos ao longo do exercício 2020 na Unifesspa. Contempla os dados estatísticos para o período citado referentes a pedidos de informação, respostas concedidas, interposição de recursos, motivos de negativas, decisões proferidas, unidades mais demandadas e adoção de melhoria nos processos.

Além disso informa o perfil geral dos solicitantes de pedido de acesso à informação. Informações como gênero, escolaridade, se pessoa física ou jurídica. Dados compilados por ocasião do cadastramento individual de cada manifestação.

Informamos também como foi o monitoramento da LAI na Unifesspa no ano de 2020, contemplando a transparência ativa e a avaliação dos trabalhos de execução e publicação do Plano de Dados Abertos do Órgão.

Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC)

Lei de Acesso à Informação
Lei nº 12.527

Peça uma informação

SIC¹ Físico

Pela internet

Pessoalmente no órgão ao qual você pretende solicitar a informação

Os órgãos deverão divulgar o endereço de seus SICs nos sites. Todo SIC deve ter espaço próprio e servidores alocados.

Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão

O e-SIC engloba apenas os órgãos e entidades do Poder Executivo Federal.

1 - SIC - Serviço de Informação ao Cidadão

O Serviço eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC) é um sistema informatizado, que visa atender a pedidos de informação a respeito dos diversos assuntos inerentes à Instituição. Para solicitar informações, os usuários cadastram seu pedido no FalaBr (<https://falabr.cgu.gov.br/>), sistema responsável pelo recebimento e gerenciamento das demandas, as quais são enviadas eletronicamente para o e-mail sic@unifesspa.edu.br.

O e-SIC tem se mostrado um canal efetivo de comunicação com a sociedade, incentivando servidores e gestores da universidade a promoverem, nos seus setores, a cultura da transparência, organizando melhor os dados e os processos relacionados às suas

atividades na Instituição, os quais podem ser solicitados através desse serviço ou por meio de outros canais.

"Passo-a-passo" do pedido de informação

1 Identifique o órgão que você deseja informação

acesse o e-SIC*

ou vá ao SIC físico do órgão

*Caso ainda não seja cadastrado no sistema, faça o cadastro.

2 Preencha o formulário de solicitação de pedido de informação

PRAZO PARA RESPOSTA 20 DIAS
prorrogáveis por mais 10 dias mediante justificativa expressa

3 ACOMPANHE O PEDIDO via e-SIC

no e-SIC o cidadão pode:

- acompanhar o andamento do pedido
- entrar com recursos
- consultar as respostas recebidas
- entrar com reclamação, caso o pedido não tenha sido respondido

4 Caso o órgão negue o acesso à informação ou o cidadão entenda que a informação não foi fornecida, o requerente tem 10 dias para entrar com **RECURSO**, a partir da data de resposta do órgão.

www.acessoainformacao.gov.br

A Entidade utiliza a Plataforma Integrada de Acesso à Informação (Fala.BR) e possui o fluxo definido pelo Governo Federal para o tratamento das solicitações/manifestações.

Além do Fala.BR, a Entidade utiliza também o Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas-SIGAA para recebimento de solicitações.

Em virtude da pandemia ocasionada pela COVID-19, os contatos diretos tiveram que ser estrategicamente redirecionados para o atendimento online e e-mail oficial (sic@unifesspa.edu.br).

Indicadores

Na sequência apresentam-se gráficos, figuras e quadros que detalham resumidamente um pouco das características das solicitações de informações recebidas entre 01/01 e 31/12/2020.

Pedidos Recebidos: 146

Soma de todos os pedidos registrados no Fala.BR – Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação e recebidos pela Unifesspa.

Pedidos Respondidos: 137

São aqueles em que a informação foi franqueada ao requerente, de modo total ou parcial.

Pedidos Negados: 1

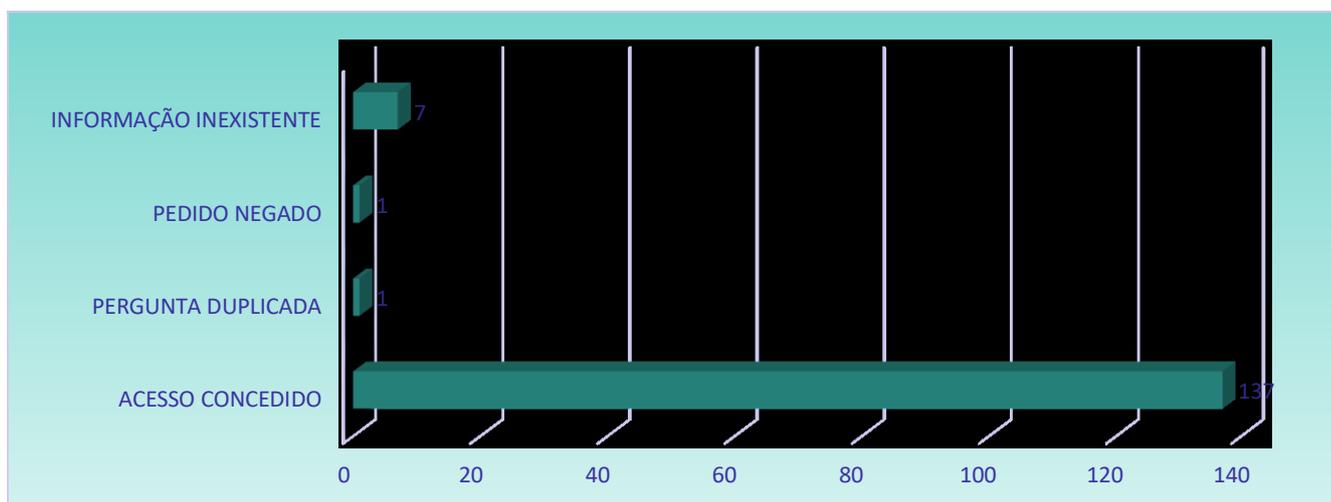
São aqueles em que o órgão nega motivadamente o acesso à informação.

Pedidos Duplicados: 1

Solicitações registradas em duplicidade pelo usuário.

Informação Inexistente: 7

Pedidos que o Órgão não dispõe de resposta.



Fonte: <http://paineis.cgu.gov.br/lai/index.htm>

O prazo para resposta do e-SIC é de 20 (vinte) dias, mas as Unidades responderam no prazo médio de 9,76 dias. Com a retomada do ano letivo e a adaptação ao home office, em virtude da Pandemia de COVID-19, observa-se que houve um leve aumento desse índice em relação ao ano de 2019, que teve um tempo médio de respostas de 7,88 dias.

Razões para negativa

Pedido Genérico: Quando o pedido não é específico e não descreve de forma delimitada (quantidade, período temporal, localização, sujeito, recorte temático, formato, etc.) o objeto do pedido de informação, o que impossibilita a identificação e a compreensão do objeto da solicitação. Ele se caracteriza pelo aspecto generalizante, com ausência de dados importantes para sua delimitação e atendimento (art. 13, I, do Decreto nº 7.724/2012).

Pedido Desproporcional: Quando a resposta ao pedido de informação inviabilizaria a rotina da unidade responsável. Assim, a Instituição é responsável por evidenciar o nexo entre a dimensão do pedido e a sua inviabilidade operacional (art. 13, II, do Decreto nº 7.724/2012).

Pedido Desarrazoado: Quando o pedido não encontra amparo para a concessão de acesso solicitado nos adjetivos da LAI e tampouco nos seus dispositivos legais, nem nas garantias fundamentais previstas na Constituição. É um pedido que se caracteriza pela desconformidade com os interesses públicos do Estado em prol da sociedade, como a segurança pública, a celeridade e a economicidade da administração pública.

Pedido Exige Tratamento Adicional de Dados: Quando a resposta exige trabalhos adicionais de análise, interpretação ou consolidação de dados e informações, ou serviço de produção ou tratamento de dados que não seja de competência do órgão ou entidade (art.13, III, do Decreto nº 7.724/2012).

Pedido Incompreensível: Quando o pedido de acesso à informação possui redação confusa, truncada ou ininteligível.

Informação Sigilosa Classificada Conforme a Lei nº 12.527/2011: Quando a informação pode colocar em risco a segurança da sociedade ou do Estado. O art. 23 da Lei nº 12.527/2011 relaciona as hipóteses de classificação das informações.

Informação Sigilosa de Acordo com Legislação Específica: Quando a informação está embasada em sigilos estabelecidos em outras leis, como sigilo bancário, fiscal e concorrencial.

Dados Pessoais: Quando se trata de informações relativas à intimidade, vida privada, honra e imagem de pessoa identificada ou identificável.

Abaixo, um comparativo com os anos anteriores, com relação aos pedidos recebidos e ao tempo médio de resposta.

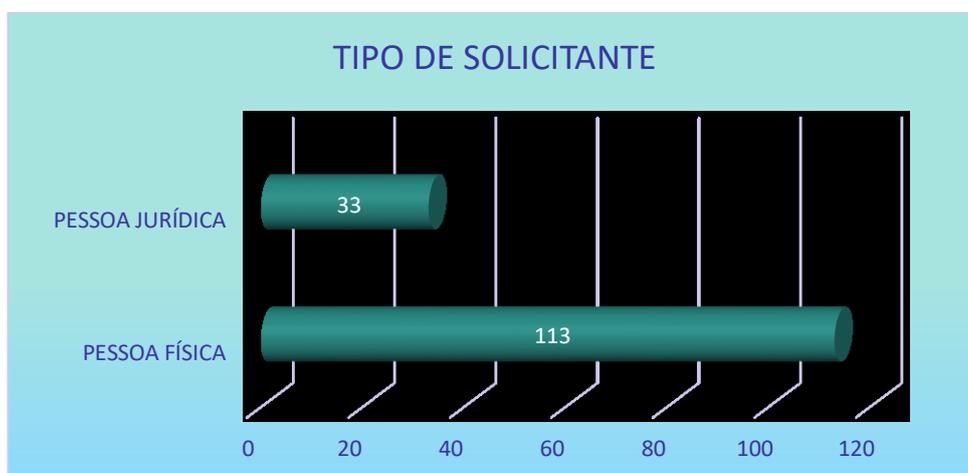
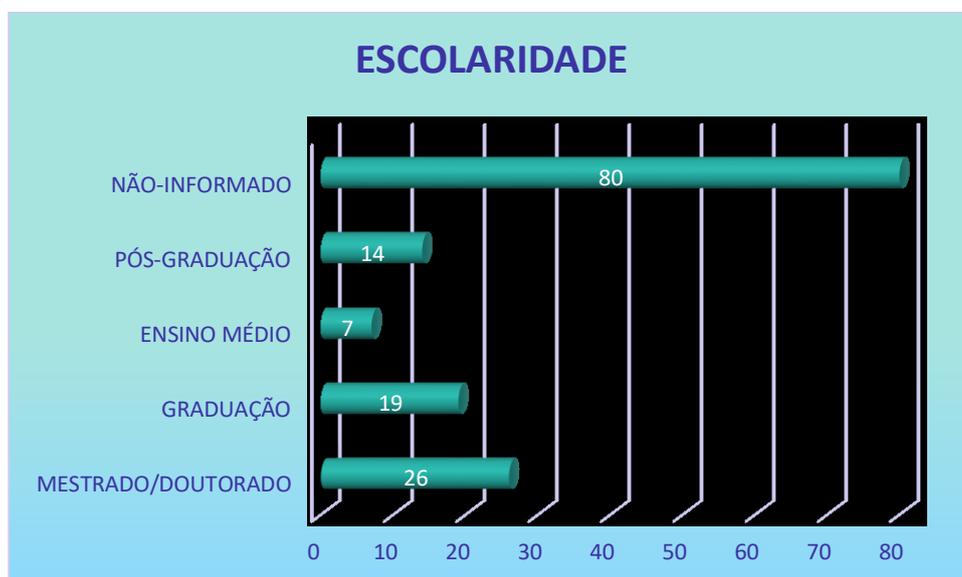
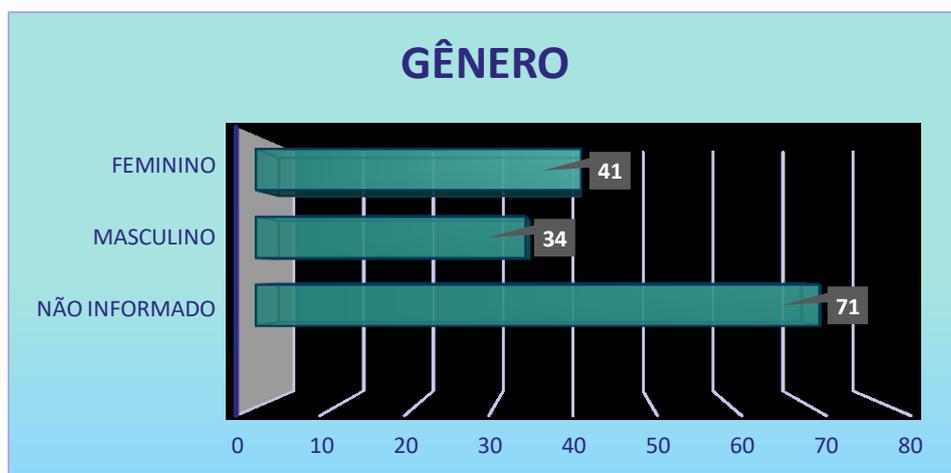
RELATÓRIO MANIFESTAÇÕES DO FALA.BR					
Ano	Pedidos recebidos	Ranking geral	Tempo médio de resposta	Ranking tempo de resposta	Status dos pedidos
2016	77	192º / 280	10,49 dias	68º / 280º	100% respondidos
2017	125	173º / 285	10,5 dias	72º / 285	100% respondidos
2018	140	166º / 289	9,89 dias	60º / 289	100% respondidos
2019	112	185º / 294	7,88 dias	42º / 294	100% respondidos
2020	146	166º / 296	9,76 dias	66º / 296	100% respondidos

Recursos Recebidos



Foram recebidos um total de 04 (quatro) recursos, os quais foram respondidos em 3,5 dias.

Perfil Geral Dos Solicitantes



Localização Dos Solicitantes

REGIÃO	UF	QTD
NÃO	NÃO	70
SUDESTE	MG	12
NORTE	PA	11
SUDESTE	SP	7
NORDESTE	CE	6
CENTRO-	MS	5
NORDESTE	RN	5
NORDESTE	BA	4
NORDESTE	MA	3
NORDESTE	PB	3
SUDESTE	RJ	3
CENTRO-	MT	2
NORDESTE	PE	2
NORDESTE	PI	2
SUL	SC	2
CENTRO-	DF	1
CENTRO-	GO	1
NORDESTE	AL	1
NORDESTE	SE	1
NORTE	AC	1
NORTE	AM	1
NORTE	RR	1
SUL	PR	1
SUL	RS	1
TOTAL		146

Satisfação do Usuário

Todos

TOTAL DE RESPOSTAS: 47

A resposta fornecida atendeu
plenamente ao seu pedido?

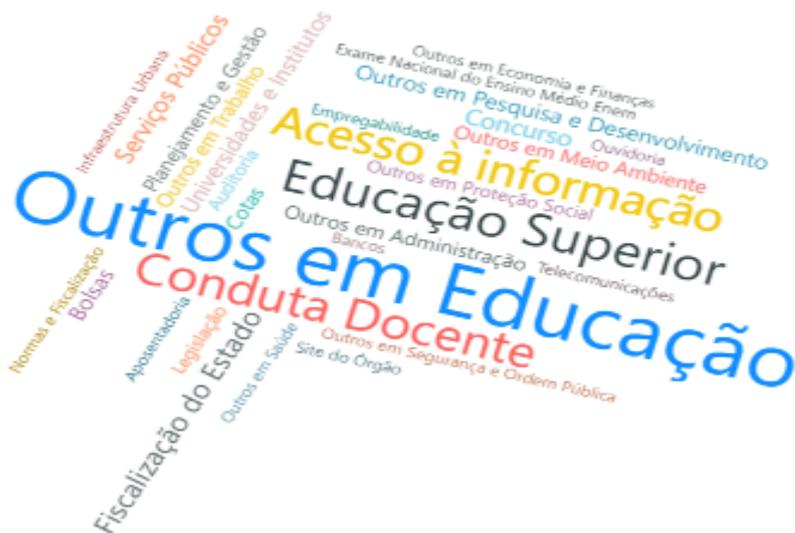
A resposta fornecida foi de fácil
compreensão?



Segundo avaliação dos próprios usuários, em uma escala de zero a cinco, a Unifesspa atendeu plenamente às solicitações em 4,64 e respostas de fácil compreensão, 4,81.

Principais Temas das Solicitações

Figura 01: Principais temas



Disponível em: <http://paineis.cgu.gov.br/lai/index.htm>

Dentre as demandas recebidas, fica claro que “Outros em Educação” e “Educação Superior” (os quais abrangem assuntos diversos, como: teletrabalho, políticas de cotas, acessibilidade, entre outros), “código de vaga”, e acesso a documentos, foram as solicitações mais frequentes em 2020.

Transparência Ativa

O portal institucional da Unifesspa disponibiliza acesso a informações sobre a Instituição, atos e documentos institucionais, lista de autoridades, histórico, informações sobre os principais programas e projetos institucionais, serviços à comunidade interna e externa, aos sistemas acadêmicos e administrativos, cursos ofertados, editais, eventos, notícias, dentre outros relacionados ao dia a dia da Instituição. Nessa vertente, no link: <https://transparencia.unifesspa.edu.br/> estão as principais informações sobre as ações da Unifesspa, como ações e programas, institucional, auditorias, convênios, despesas, licitações e contratos, ordem cronológica de pagamentos e servidores, além de links para páginas específicas do Portal de Dados Abertos.

Atendimento Presencial

Uma outra forma de relacionamento com a sociedade é por meio presencial, no atendimento do SIC na Ouvidoria, onde a comunidade interna e externa pode fazer uso, para esclarecimento de dúvidas, solicitações de informações. No ano de 2020 não recebemos nenhuma pedido de acesso a informação de forma presencial.

Resolutividade



Todas as solicitações de informação que chegaram aos canais de atendimento foram respondidas dentro prazo de até 20 dias. Este resultado foi possível devido ao trabalho realizado junto aos setores da Unifesspa, onde as demandas, quando possível, são respondidas imediatamente, disponibilizando assim, uma resposta rápida para o usuário. O tempo médio de respostas foi de 9,76 dias.

DADOS ABERTOS

A Política de Dados Abertos do Poder Executivo Federal obriga todas as Unidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional e seus principais objetivos, elencados no art. 1º do Decreto 8.777, são, dentre outros:

- I) promover a publicação de dados contidos em bases de dados de órgãos e entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional sob a forma de dados abertos;
- II) aprimorar a cultura de transparência pública;
- III) franquear aos cidadãos o acesso, de forma aberta, aos dados produzidos ou acumulados pelo Poder Executivo Federal, sobre os quais não recaia vedação expressa de acesso;

IV) fomentar o controle social e o desenvolvimento de novas tecnologias destinadas à construção de ambiente de gestão pública participativa e democrática e à melhor oferta de serviços públicos para o cidadão.

O Plano de Dados Abertos (PDA) da Universidade Federal do Sul e Sudeste do Pará (Unifesspa) visa a orientação das ações de implementação e de promoção da abertura de dados em formato aberto desta Instituição Federal de Ensino Superior (IFES).

O Plano foi elaborado em meados de 2019 por uma comissão nomeada pelo Reitor em exercício, através da portaria nº 0663/2019/Reitoria de 22 de abril de 2019, a qual consta no processo nº 23479.003280/2019-13.

Com vistas a determinar a priorização dos conjuntos de dados que serão disponibilizados, foram considerados o grau de relevância das informações, o alinhamento com os instrumentos de planejamento estratégico e a disponibilidade dos dados nos sistemas de informação da Unifesspa e do governo federal.

Tal documento terá uma periodicidade bienal, com publicação no Portal Brasileiro de Dados Abertos e sítio da organização (<http://dados.unifesspa.edu.br/>), como medida de divulgação à sociedade. O documento sofrerá revisão semestralmente.

Estratégias para Abertura dos Dados

Para definição dos dados a serem abertos pela Unifesspa, foram consideradas as seguintes diretrizes: O grau de relevância das informações para o cidadão, a partir do levantamento das demandas encaminhadas via e-SIC, Ouvidoria e dos serviços mais procurados no sítio eletrônico da Instituição.

Tendo como base o Manual para Elaboração de Plano de Dados Abertos, publicado pelo Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG), assim como alinhamentos definidos pelas áreas e pessoal envolvidos na execução deste PDA, estratégias foram adotadas tendo como objetivo à execução de um plano de ação, definido de acordo com as premissas e requisitos mínimos de qualidades abaixo apresentadas:

- Seguir os padrões definidos pela arquitetura de interoperabilidade do governo eletrônico (e-PING), Infraestrutura Nacional de Dados Abertos (INDA), Infraestrutura Nacional de Dados Espaciais (INDE) e Governo Eletrônico, quando da publicação de dados;
- Seguir as normas e padrões da INDE ao se publicarem dados georreferenciados;
- Publicar com celeridade dados considerados relevantes à sociedade, em formato adequado e informando, quando necessário, eventuais limitações de qualidade dos dados;
- Publicar dados e metadados conforme estabelecido no Plano de ação da INDA

-
- Catalogar os dados geo-espacializados na INDE;
 - Catalogar os dados abertos no portal brasileiro de dados abertos (<http://dados.gov.br>);
 - Manter a atualização dos dados publicados com a origem, com a menor periodicidade e maior granularidade possível;
 - Publicar os dados catalogados no portal de dados abertos da Unifesspa.

Processo de abertura dos dados

O Processo de abertura de dados obedecerá às seguintes etapas:

1. O Levantamento do conjunto de dados candidato à abertura;
2. Priorização e seleção dos dados que serão abertos;
3. Definição de responsáveis pelo preparo e atualização dos dados e detalhamento de plano de ação com metas e prazos;
4. Consolidação da matriz de responsabilidades e definição da governança e do fluxo de aprovação do PDA e revisões;
5. Utilização de metodologia de abertura de dados a ser seguida pelas áreas responsáveis (padrões INDA e INDE);
6. Capacitação dos responsáveis nas áreas de negócio dos dados selecionados para abertura sobre:
 - 6.1. Processo de publicação de dados abertos;
 - 6.2. Processo de catalogação dos metadados no site [http:// dados.gov.br](http://dados.gov.br);
 - 6.3. Processo de catalogação dos metadados na INDE, caso os dados sejam georreferenciados;
7. Definição de arquitetura de abertura para cada sistema;
8. Publicização dos dados catalogados, observando-se o uso de URL fixa. Dados hospedados no sítio da Unifesspa, por padrão, serão divulgados na URL <http://dados.unifesspa.edu.br>.

Bases Liberadas

Até o presente momento, foram liberados os seguintes dados da Unifesspa, que estão disponíveis no endereço <http://dados.unifesspa.edu.br/>

- Acervo Bibliográfico Adquirido
- Diárias e Passagens
- Execução Orçamentaria
- Relação dos grupos de pesquisa
- Ordem cronológica dos pagamentos de pequenos credores
- Ordem cronológica dos pagamentos de fornecedores de bens
- Ordem cronológica dos pagamentos dos contratos de locações
- Ordem cronológica dos pagamentos dos prestadores de serviços
- Ordem cronológica dos pagamentos de obras
- Relação de turmas de pós-graduação da Unifesspa
- Número de discentes com deficiência atendidos pelo NAIA
- Material permanente para acessibilidade
- Relação de materiais acessibilizados
- Alunos com deficiência
- Relação de projetos de pesquisa realizados na Unifesspa
- Relação de bolsistas de iniciação científica de projetos de pesquisa
- Relação dos cursos de pós-graduação
- Relação de servidores: Docentes
- Relação de servidores: Cargos de chefia
- Servidores da Unifesspa
- Relação de servidores: Técnicos administrativos
- Convênios e Congeneres
- Turmas [ano de ingresso + período de ingresso + curso]
- Licitações
- Contratos
- Atas de Registro de Preço
- Relação de cursos de graduação
- Auxílio estudantil
- Ações de Extensão: Programas e Projetos.
- PPCs aprovados da Unifesspa

Bases previstas para liberação

Dentre os dados já divulgados, a Unifesspa se comprometeu em divulgar os seguintes conjuntos:

- Material permanente
- Dados bibliográficos

-
- Concursos públicos e processos seletivos
 - Lista de imóveis
 - Lista de equipamentos
 - Lista de imóveis para aluguel
 - Inovação Tecnológica
 - Dados dos diplomados
 - Terceirizados
 - Plano individual de trabalho dos docentes

Considerações Gerais

A Ouvidoria-Geral da Unifesspa possui uma página onde estão disponíveis os relatórios produzidos desde a sua criação, que se deu em agosto de 2015, podendo ser acessada através do endereço a seguir: <https://ouvidoria.unifesspa.edu.br/>.

Na página é possível ter acesso ao Portal de Transparência da Unifesspa e também ao SIC. O link para o portal da transparência é: <https://transparencia.unifesspa.edu.br/>. Essa página merece constante atualização devido às exigências legais relacionadas ao padrão e à forma de disponibilização, cujos dados estão sempre sendo modificados.

Disponibilizamos ainda a Carta de Serviços da Ouvidoria da Unifesspa. A Carta de Serviços ao Usuário da Instituição pode ser acessada através do link <https://transparencia.unifesspa.edu.br/carta-de-servi%C3%A7o.html>.

No PDA biênio 2020-2021 foi firmado compromisso de abrir 09 (nove) conjuntos de dados e a possibilidade de abertura de mais 18 (dezoito) conjuntos. Em demonstração de claro compromisso com a transparência, foram disponibilizados quase que a totalidade, inclusive dados que não haviam sido mencionados para divulgação.

Levamos em consideração que os dados mais relevantes foram divulgados e acreditamos que nas constantes atualizações do portal, esses dados serão contemplados, dentre outros, até que todas as informações de interesse público da Unifesspa constem no PDA, pois somos sabedores que essa quantidade ainda é exígua frente às informações custodiadas, produzidas ou não pela Unifesspa. Ainda há muitas informações a serem divulgadas, mas notamos o compromisso da equipe em dar cumprimento ao que foi firmado no PDA 2018-2019.

Conclusão

O ano de 2020 foi um ano em que muitas melhorias foram implementadas no âmbito da transparência da Unifesspa. Os pedidos de informações no SIC foram integralmente respondidos, houve uma melhora significativa no site de Acesso à Informação, permitindo que novos itens de transparência ativa pudessem ser cumpridos e foi elaborado um novo PDA, com a previsão de abertura de novos conjuntos de dados.

Para o ano de 2021 a Unifesspa tem como desafio atender o cumprimento de publicação de todos os itens de transparência ativa no site Acesso à Informação.

Autoridade de Monitoramento da LAI
Portaria nº 1.273/2016.